

La Española

POLITICA DE CALIDAD

LA ESPAÑOLA, inaugurada en Julio de 1981, es un referente dentro del mundo de la Hostelería por sus productos, su servicio y su trato al cliente. La dirección del restaurante LA ESPAÑOLA, consciente de las necesidades cada vez mas exigentes del mercado, potencia la Organización desde dentro, mejorando, desde el diseño de las instalaciones, dejando el local mas moderno y funcional, así como los aspectos técnicos y humanos y, adoptando un modelo de gestión avalado por la Norma UNE 167.001 con la finalidad de obtener la Q DE CALIDAD TURISTICA.

Debido al compromiso adquirido con nuestros clientes, se lleva a cabo esta declaración de intenciones donde Dirección, de forma expresa, se compromete a la mejora continua de la calidad de su servicio de forma que se logre la total satisfacción de los clientes y una fidelización de los mismos mediante la renovación de la carta, la calidad de los productos y una esmerada atención.

Esta política se hace realidad perfeccionando el servicio, identificando los requisitos de los clientes y prestando una especial atención a la legislación aplicable, todo ello asentado sobre unas buenas practicas ambientales y una responsabilidad social.

Además, Restaurante LA ESPAÑOLA establece una serie de objetivos de calidad que serán analizados anualmente y con los que se pretende:

- ❖ Identificar y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables tanto a nivel nacional, autonómico y local
- ❖ Incrementar del nivel de satisfacción de nuestros clientes
- ❖ Establecer y cumplir exhaustivamente la planificación de las actividades de mantenimiento de forma que se optimice los gastos destinados a reparaciones
- ❖ Formar al personal potenciando los recursos de la Organización
- ❖ Fomentar la participación de todo el personal en la mejora del sistema

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos marcados es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad.

En Pozuelo de Alarcón a 10 de agosto de 2011

Fdo: Amando Cabello Torrecilla